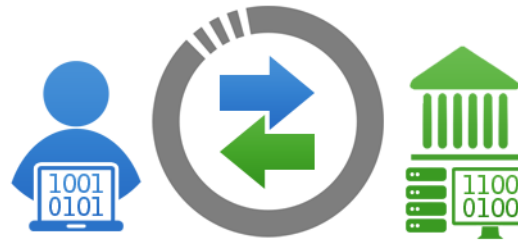


AL SERVIZIO DEL CITTADINO

gestione delle banche dati & soluzioni open source per
migliorare l'efficienza dell'azione amministrativa

giovedì 19 maggio 2011
Centro Civico di Tavagnacco



LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI CON CMDBuild®

Moreno Lirutti

(assessore alle politiche sociali del Comune di Tavagnacco)



COMUNE DI
TAVAGNACCO



Comune di Tavagnacco

**Il comune di Tavagnacco
accompagna
tutte le fasi della vita
dei suoi cittadini
con una rete di servizi sociali
finalizzata a garantire
la massima qualità della vita
possibile**



UNA RETE AMPIA

- considera un numero elevato di utenti;
- accompagna la persone lungo tutto l'arco della vita;

E COMPLESSA

- si sviluppa attraverso una serie articolata di procedure interconnesse;
- considera aspetti diversi e interrelati (anagrafico, economico, sociale, fiscale, gestionale, etc);
- ha un alto tasso di variabilità e quindi richiede un costante aggiornamento .



CON TRE ATTORI DI RIFERIMENTO

**IL POLITICO
IL TECNICO
IL CITTADINO**



IL POLITICO

disporre di un cruscotto che consenta di programmare, monitorare, valutare, simulare:

- risorse disponibili e costi;
- caratteristiche dell'utenza e dei servizi erogati;
- correlazione tra costi/servizi/qualità
- interconnessione tra le diverse dimensioni dei fenomeni considerati



IL TECNICO

- assicurare il flusso ordinato e coerente delle procedure evitando sovrapposizioni e garantendo l'interconnessione tra i vari procedimenti e tra le banche dati,
- assicurare al politico i “dati di governo”



IL CITTADINO

- avere certezza dei tempi, delle modalità e dei risultati dei procedimenti di interesse;
- fruire di contatti facilitati con la PPAA;
- monitorare passi e tempi del procedimento;
- disporre degli elementi per essere certo che la PPAA garantisce garantisce trasparenza, equità, etc.

