

UDINE, CITTA' DELL'INNOVAZIONE  
**InnovAction**

KNOWLEDGE, IDEAS, INNOVATION

Salone della Conoscenza, delle Idee, dell'Innovazione al servizio delle Imprese

9-11 Febbraio 2006

## Il ruolo della PA nel favorire l'innovazione con soluzioni Open Source

Udine 9 febbraio 2006

■ S T U  
D I O ■  
■ I A N  
N E C E



Fabio Bottega ([f.bottega@tecnoteca.it](mailto:f.bottega@tecnoteca.it))

[www.ianneceassociati.it](http://www.ianneceassociati.it)

[www.tecnoteca.com](http://www.tecnoteca.com) - [www.tecnoteca.it](http://www.tecnoteca.it)

# PA, innovazione e open source

---

## PA all'avanguardia nell'innovazione IT



- ❑ **Informatizzazione interna: dotazioni software e hardware, competenze tecniche, Sistema Pubblico di connettività (ex RUPA), ecc**
- ❑ **Soluzioni applicative e organizzative: sistemi di E-government (erogazione telematica di servizi a cittadini e imprese), Protocollo Informatico e gestione documentale, Portale nazionale delle imprese, ecc.**
- ❑ **Tecnologie innovative: Carte elettroniche multiservizi, Firma elettronica e posta certificata, tecnologie wireless, ecc.**
- ❑ **Normative: Codice dell'Amministrazione Digitale (DL 7 marzo 2005, n. 82), Legge “Stanca” per l'Accessibilità, decreto regolamentativo wireless (ottobre 2005)**

## PA all'avanguardia nell'innovazione IT



Secondo il XXXVIII Rapporto CENSIS sulla situazione sociale del paese (dicembre 2004):

- ❑ *nella PA il processo di informatizzazione è in buona parte compiuto*
- ❑ *le PMI sono in grave ritardo nell'introduzione delle tecnologie*
- ❑ *nelle famiglie l'evoluzione tecnologica è più rapida, anche se sembrano prevalere le tecnologie dell'intrattenimento rispetto a quelle più propriamente informatiche*

# PA, innovazione e open source

---

## La tutela delle idee nelle PA

- ❑ Con le ultime normative (DL febbraio 2005) il “Codice dei diritti di proprietà industriale” si applica alle PA in modo del tutto analogo alle aziende private
- ❑ Sono ovviamente esclusi i brevetti sul software, la cui proposta di istituzione è stata ufficialmente rigettata nel luglio 2005 con il fattivo contributo del governo italiano



# PA, innovazione e open source

---

## Forte attenzione della PA centrale e locale per il software open source



### Motivazioni

- ❑ contenimento della spesa (500 M€ spesi per il software nel 2004, stabile per il 2005, prevista riduzione del 15% circa per il 2006 e 2007 )
- ❑ possibilità di riuso
- ❑ esigenze di interoperabilità
- ❑ disponibilità di formati aperti e accesso ai dati

### Infrastrutture di supporto

- ❑ CNIPA: Osservatorio e Centro di Competenza Open Source
- ❑ CNIPA: portale del riuso

### Diffusione

- ❑ il 65% delle amministrazioni utilizza software open source (fonte CNIPA 2005)
- ❑ il 25% delle regioni, il 30% delle province, il 42% dei Comuni utilizza sistemi operativi open source (fonte RUR Censis 2004)

# PA, innovazione e open source

---

## Due testimonianze dirette

### Comune di Udine

- ❑ Strumenti in uso: sistemi operativi Linux, web server Apache, CMS OpenCMS, mailing list MailMan, database MySQL e PostgreSQL, reportistica JasperReports, suite Open Office
- ❑ Progetti realizzati: portale internet “Lionello”, sistema di “help-desk”, portale intranet “Intranos”, progetto “People” (customizzazione layout grafico), sistema di supporto ai processi di qualità ITIL



### Comune di Tavagnacco

- ❑ Strumenti in uso: sistemi operativi Linux, web server Apache, database MySQL, CMS ZOPE / Plone
- ❑ Progetti: studio E-invoicing, formazione Open Source nelle scuole, progetto Wireless, studio distretto innovazione
- ❑ Collaborazioni: sistema consultazione fatture fornitori, consulenza tecnica



# Ricadute sulla PMI delle esperienze open source nella PA

---

## Servizi di E-government con tecnologie open source

### Ambiti di applicazione

- ❑ Portali PA centrale / locale
- ❑ Portali informativi / Portali di servizio
- ❑ Servizi al cittadino / servizi alle imprese

Dalla necessità di risolvere esigenze di sicurezza, integrazione, portabilità e prestazioni nascono “best practice” utilizzabili anche dalle PMI (come utenti e come produttori di soluzioni open source)

# Ricadute sulla PMI delle esperienze open source nella PA

## Progetti pilota

### Progetto People



- ❑ portale di servizi realizzato con tecnologie open source
- ❑ aggrega 55 Amministrazioni comunali sparse in tutta Italia (tra cui Roma, Venezia, Parma, Genova, Verona, Bologna, Bari, Firenze, Udine)
- ❑ coinvolge circa 7,3 milioni di abitanti (13% della popolazione nazionale)
- ❑ in corso di realizzazione oltre 200 servizi on-line in grado di soddisfare il 95% dei motivi per i quali un cittadino o un imprenditore si reca in Comune

### Progetto COSPA



- ❑ progettazione e realizzazione di strumenti e procedure per la migrazione estesa di PC desktop verso un ambiente Open Source
- ❑ modelli quantitativi per la valutazione dell'efficacia delle soluzioni (fattori economico-finanziari, affidabilità, impatto sul personale, funzionalità e costo)
- ❑ creazione e libera diffusione della conoscenza maturata
- ❑ 15 partecipanti di cui 5 italiani (Università di Bolzano, Comuni Alto Adige, Conecta, Provincia di Pisa, Provincia di Genova)
- ❑ Provincia di Genova: atteso un risparmio di 350 € su ognuna delle 600 postazioni utilizzate per un totale di 210.000 euro

# Ricadute sulla PMI delle esperienze open source nella PA

---

## Il riuso del software come “best practice”

Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82:  
*Art.69 – 1 Le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, **hanno obbligo** di darli in formato sorgente, completi della documentazione disponibile, in uso gratuito ad altre pubbliche amministrazioni che li richiedono e che intendano adattarli alle proprie esigenze, salvo motivate ragioni.*

CNIPA, Portale del Riuso

- ❑ strumenti operativi (linee guida metodologiche)
- ❑ catalogo delle applicazioni riusabili
- ❑ portale collaborativo (condivisione e circolazione delle esperienze / soluzioni software)



# Ricadute sulla PMI delle esperienze open source nella PA

---

## Il riuso del software come “best practice”

Il riuso NON è un valore assoluto, NON è mai a costo zero e NON è necessariamente sinonimo di Open Source, ma secondo le conclusioni del Rapporto CNIPA (giugno 2004):

- ❑ *il modello di sviluppo proprio del software open source (“community” di sviluppatori) appare particolarmente adatto a favorire fenomeni di riuso di moduli, componenti e soluzioni informatiche*
- ❑ *il modello economico legato al software open source sembra coincidere con quello proposto per i fornitori di servizi legati al riuso applicativo*
- ❑ *i più noti fattori di successo di un prodotto open source fanno parte anche delle caratteristiche tecniche che rendono un software riutilizzabile (utilizzo esteso di standard aperti, portabilità come indipendenza dalla piattaforma e da altri software, facilità di integrazione, interoperabilità)*

**Il riuso è un modello organizzativo facilmente riutilizzabile in PMI strutturate in rete (distretti, gruppi di acquisto, consorzi, ecc)**

# Ricadute sulla PMI delle esperienze open source nella PA

---

## Formazione sul software open source

### Formazione di base (scuola, corsi organizzati da enti locali)

- motivazioni: migliore apprendimento (“guardare dentro” al software aumenta il controllo), diversificazione delle competenze (più piattaforme di apprendimento), riutilizzo di sistemi hardware meno recenti, contagio positivo (insegnanti > allievi > genitori > aziende)
- diffusione: utilizzo di Star Office nel 30% delle scuole, server Linux nel 5.5% delle scuole (al 15/11/2004)
- attività e progetti: osservatori tecnologici, associazioni, gruppi volontari di supporto, cataloghi di prodotti, ECDL su sistemi Open Source, distribuzioni Linux (Baby Linux, utilizzata presso le scuole elementari)

### Master e Centri Universitari

- Università di Pisa - Master in Gestione del Software Open
- Politecnico di Torino - Centro di Competenza sul Software Libero
- Università di Bologna - Master in Tecnologia del Software Libero e Open Source

# Opportunità per le PMI

---

## Mercato e sviluppi

### Criticità della situazione attuale

- ❑ pochissimi grandi gruppi industriali
- ❑ 4 milioni di PMI disaggregate
- ❑ poca competitività
- ❑ minimi investimenti in ricerca e sviluppo



### Conoscere e riconoscere i vantaggi del software open source

- ❑ crea nuovi mercati: sviluppo, installazione, manutenzione, formazione
- ❑ richiede minore spreco di risorse: riuso di codice sorgente già sviluppato e di fonti di conoscenza liberamente accessibili
- ❑ riduce i costi e quindi il “digital divide”: la migrazione da software non libero a software libero porta una accentuata riduzione degli investimenti necessari alle esigenze di informatizzazione
- ❑ accresce la propensione alla collaborazione tra aziende e centri di ricerca
- ❑ favorisce la creazione di modelli reticolari di collaborazione sul territorio
- ❑ favorisce l’alfabetizzazione informatica

# Opportunità per le PMI

---

## Interventi diretti della PA

### Opportunità lavorative per PMI operanti con software open source

- ❑ creazione di un indotto locale dedicato allo sviluppo di software libero (commesse, partnership)
- ❑ finanziamenti di progetti per il sostegno all'innovazione digitale e ricerca applicata alle ICT nelle aziende
- ❑ progetti cooperativi di “informatica etica e solidale” volti a garantire a tutti i cittadini il godimento dei diritti digitali o al recupero di hardware dismesso

### Supporto imprenditoriale

- ❑ centri di competenza della Regione Piemonte volti ad incentivare l'introduzione dell'Open Source nel contesto delle PMI (incontri tematici, checkup, case study, progetti software)
- ❑ incubatore open source: nasce (gennaio 2006) il primo incubatore per le imprese del software libero, realizzato dal Comune di Roma con i finanziamenti della Legge 266/97 (legge Bersani)

# Opportunità per le PMI

---

## Prospettive

### Forum PA 2004 – Fondazione CENSIS

*Grazie al crescente ricorso alle tecnologie open source si riuscirà ad attivare proficue collaborazioni tra imprese produttrici di soluzioni open source e PA locale. Questo riuscirà a produrre un effetto di rivitalizzazione sul mercato Ict italiano erodendo fette di mercato consistente ai software e agli strumenti di tipo proprietario*

### Rapporto CENSIS 2004

*L'Open source costituisce un'opportunità per lo sviluppo del territorio. Da molte parti si ritiene che il paradigma open source possa favorire il rilancio dell'industria informatica nazionale ed europea e il dibattito sul software open source è incentrato sull'impatto che esso può avere sullo sviluppo del sistema paese.*

### Rapporto CENSIS 2005

*Il legame tra processi innovativi, crescita della competitività delle Pmi e capacità di fare rete, appare sempre più chiaro e stringente. Quando collaborano, le aziende di piccole e piccolissime dimensioni riescono a raggiungere una massa critica tale da rendere sostenibile l'implementazione di servizi strategici comuni.*

# Opportunità per le PMI

---

## Esigenze

### Esigenze informatiche per l'innovazione delle PMI

- ❑ attivazione di posti di lavoro in rete locale e formazione al personale
- ❑ connessione a banda larga alla rete internet
- ❑ attivazione di meccanismi di sicurezza (protezione da accessi indesiderati e virus, backup)
- ❑ siti web informativi per proporre i propri prodotti / servizi
- ❑ siti web di servizio per operazioni con clienti, fornitori e partner (modelli collaborativi)
- ❑ sistemi intranet per la comunicazione e organizzazione interna
- ❑ applicazioni gestionali utilizzabili con tecnologia web
- ❑ sistemi di reportistica e analisi dei propri patrimoni informativi

# Opportunità per le PMI

---

## Soluzioni

### Soluzioni open source di qualità

- ❑ suite Open Office
- ❑ servizi di rete (SAMBA, appliance)
- ❑ servizi di posta (incluso posta certificata)
- ❑ prodotti per la sicurezza
- ❑ CMS per la realizzazione e gestione di portali internet e servizi intranet
- ❑ database (MySQL, PostgreSQL)
- ❑ sistemi di reportistica
- ❑ soluzioni di groupware e project management
- ❑ prodotti ERP (Oratio, Compiere) e CRM
- ❑ soluzioni GIS (Mapserver, Grass, QGIS, PostGIS)



# Opportunità per le PMI

---

## Supporto e consulenza

Per utilizzare al meglio le opportunità e le soluzioni disponibili le PMI necessitano anche di:

- ❑ consulenza manageriale: marketing, controllo di gestione, finanza agevolata
- ❑ consulenza organizzativa: gestione risorse umane, qualità
- ❑ consulenza tecnica: check up, individuazione esigenze, scelta e attivazione degli strumenti open source più indicati

La PMI ha bisogno di partner competenti:

- ❑ Pubblica Amministrazione
- ❑ Fornitori di servizi manageriali / organizzativi
- ❑ Fornitori di servizi tecnici

## Iannece & Associati Consulting

### Approccio innovativo

- offerta integrata di servizi e consulenze strategiche, flessibile e **COMMISURATA** alle necessità di finanziamento dell'impresa
- copertura di diverse aree strategiche avvalendosi di un team di professionisti dalle competenze diversificate
- ricerca dei finanziamenti regionali, nazionali e/o comunitari più adatti al fine di co-finanziare **TUTTI** i suoi interventi di consulenza e formativi

### Risorse Umane

- ricerca & selezione personale qualificato, organizzazione e gestione risorse umane
- formazione & sviluppo risorse umane: aggiornamento e riqualificazione

### Sistemi gestionali

- certificazione Sistema di gestione Qualità UNI EN ISO 9000:2000, UNI EN ISO 14000, OHAS 18000, certificazioni di tracciabilità dei prodotti
- sistema informativo, logistica e produzione
- controllo di gestione: implementazione nelle PMI di nuovi modelli e strumenti personalizzati per riorganizzazione, ristrutturazione e consolidamento aziendale

### Pianificazione strategica e di sviluppo

- marketing strategico e analisi di mercato, geomarketing
- **FINANZA AGEVOLATA** per lo sviluppo di progetti d'investimento materiali e immateriali

# Tecnoteca

---

- ❑ è attiva da oltre cinque anni nel settore del software libero
- ❑ realizza applicazioni web-based per aziende private e per le pubbliche amministrazioni
- ❑ è specializzata nelle soluzioni di Content Management (CMS) per la realizzazione di portali internet e intranet (tecnologie ZOPE e JAVA)
- ❑ svolge attività di consulenza
- ❑ svolge attività di formazione



Gestisce il portale [www.tecnoteca.it](http://www.tecnoteca.it) (oltre 300.000 visite e 1.000.000 di pagine consultate all'anno)



E' socio fondatore del Consorzio CIRS, il primo consorzio italiano di aziende attive nel settore del software libero e open source, costituito da 12 aziende distribuite sull'intero territorio nazionale



# Domande ?

**Grazie per l'attenzione**

■ S T U  
D I O ■  
■ I A N  
N E C E



Fabio Bottega ([f.bottega@tecnoteca.it](mailto:f.bottega@tecnoteca.it))

[www.ianneceassociati.it](http://www.ianneceassociati.it)

[www.tecnoteca.com](http://www.tecnoteca.com) - [www.tecnoteca.it](http://www.tecnoteca.it)